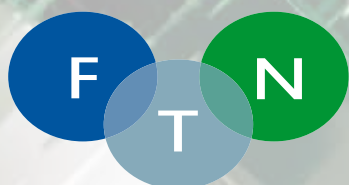


# Routekaart 2030 Textielservice

Thema:  
“Textielservice 2030;  
breaking news”

donderdag 3 november 2011



Federatie Textielbeheer Nederland



# Programma

## Nationaal Symposium Textielbeheer 3 november 2011

### 09.30 Opening Expositie

12.30 FTN ledenvergadering (alleen voor FTN leden)

### Nationaal Symposium Textielbeheer 2011

13.30 Ontvangst met koffie en thee

14.00 Welkom door de heer drs. A. van den Broek, voorzitter van de Federatie Textielbeheer Nederland.

Introductie door moderator mevrouw Tineke Verburg

14.05 **"Textielservice 2030; Internationale Business partnerships"** door de heer P. Wennekes, Projectleider FTN Routekaart Textielservice 2030

14.20 Paneldiscussie; **"Klantenwensen in de wereld van 2030"**

- "De klant van vandaag is de "GAST" van morgen" door de heer S. Rickli, bestuurslid Koninklijke Horeca Nederland
  - "De Koning die als patiënt binnenkomt" door mevrouw S. Koops, Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen
  - "Logistiek 2030; de keten voorbij" door de heer L. Jonkman, Transport & Logistiek Nederland
- Met medewerking van onder andere de heren M. van Boeckholt, L. Boon, J. v.d. Burgt, M. Heerkens, H. Mogezoomp, T. Neijenhuijs, M. Nieuwland, M. Smit, E. Verstappen.

15.15 Pauze

15.45 Paneldiscussie; **"Textielservice 2030; de service van textiel"**

- "Professional services of textiles; Textile experiences take hours, textile miracles minutes and textile services just seconds" door de heer dr. ir. H. Gooijer, Technisch Projectmanager bij TKT
  - "Textile App's; functionele eigenschappen naar keuze" door de heer prof. dr. ir. M. Warmoeskerken, Engineering of Fibrous Smart Materials Universiteit Twente
  - "Duurzaamheid, kwestie van inzet" door de heer ir. H. Pijper, Technisch Projectmanager bij TKT
  - "Smart textiles, Intelligent textiles, textile tools; co-workers for every job" door mevrouw ir. J. Klein, Technisch Projectmanager bij TKT
- Met medewerking van onder andere; de heer dr. ir. A. Wypkema, de heer ir. G. Brinks, de heer dr. ir. V. Nierstrasz, de heer drs. B. Grol, de heer ing. L. Jonkman, de heer G. Esmeijer bc. Ec., mevrouw dr. ing. V. Dutschk

16.40 **"10 Global Principles"**; officiële ondertekening door FTN van de brief aan de Verenigde Naties in het kader van MVO, korte toelichting door de heer R. van Vliet, Branchemanager FTN.

### 16.45 Uitreiking FTN Energieprijs 2011

Inleiding duurzaamheid en energiebesparing door de heer M. Nieuwland, Voorzitter FTN Platform Milieu & Techniek.

Uitreiking FTN Energieprijs 2011 door de heer ir. T. Munnich, Ministerie van EL&I.

17.15 Aperitief

19.00 Afronding

# "Textielservice

Doelstelling van de Routekaart 2030 is een lange termijn Innovatieprogramma met Research Agenda op te zetten voor textielservice. Op deze wijze ontstaat een geprofileerde samenwerking in de keten ten einde gemeenschappelijk gerichte research tot uitvoer te brengen.

In het kader van dit project zijn daarom met medewerking van tal van bedrijven en instellingen, marktprofielen en businesscases opgesteld voor de meest relevante marktsectoren/-segmenten: gezondheidszorg, handel & industrie, horeca & recreatie. Voor de business cases zijn voorbeelden van dienstverleningsconcepten en producttypen uitgewerkt. Deze zijn het vertrekpunt geweest voor technische expertgroepen om materiaal ontwikkelingen, nieuwe behandeltechnieken en innovaties op ICT/logistiek terrein te benoemen die het mogelijk moeten maken om aan de gestelde toekomstige marktfragen te kunnen voldoen.



## Klantenwensen in de wereld van 2030

Via kwalitatieve marktstudies en een drietal workshops in dit voorjaar is de markt vraag voor textielverzorging 2030 nader uitgewerkt in marktprofielen en businesscases. Ruim 100 organisaties en instellingen hebben hieraan meegewerkt. Deze beschrijvingen geven naast specifieke trends en marktkansen voor de belangrijke marktsegmenten ook een duidelijke hoofdlijn aan.

De ambachtelijke wasserij van weleer, wordt van logistieke dienstverlener een business partner in textielservice.

Deze business partner biedt een brede, totale dienstverlening aan afgestemd op de eindgebruiker. Tal van comfort verhogende, communicatie verbeterende, representatie versterkende en kostenbesparende ideeën voor nieuwe diensten en producten zijn daar het gevolg van. Via een goede, internationale samenwerking in de keten, kunnen deze langs de lijnen van de researchagenda verder worden uitgewerkt.

# 2030; breaking news"



## Textielservice 2030; de service van textiel

De kerngebieden voor innovatie in textielverzorging worden gevonden in de ontwikkeling van geavanceerde

textielmaterialen, nieuwe behandelmethodieken en vooruitstrevende ICT/logistieke oplossingen. Tal van nieuwe ontwikkelingen zijn in kaart gebracht en worden in research thema's verder uitgewerkt. Per thema wordt een consortium voor samenwerkingen met betrokkenen en belanghebbenden opgezet die het Innovatieprogramma textielservice 2030 concreet gestalte geven.

## 10 Global Principles

In het kader van het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen nemen steeds meer bedrijven deel aan het Global Compact Programma van de Verenigde Naties.

Dit programma biedt een beleidsmatige structuur voor ontsluiting, ontwikkeling en implementatie van principes en praktijken met betrekking tot vier terreinen: mensenrechten, werk, milieu en anti-corruptie.

Het Global Compact heeft twee elkaar complementerende doelstellingen:

- Het integreren van de tien beginselen in bedrijfsactiviteiten over de gehele wereld;
- Het bevorderen van acties ter ondersteuning van de VN-doelstellingen.



De tien beginselen komen voort uit verschillende VN-Verdragen en zijn relatief algemene beginselen. Verschillende activiteiten van FTN en ondernemingen uit de branche onderschrijven deze principes. Bedrijven kunnen de principes uit het 'Global Compact' programma onderschrijven door middel van een

zogenaamde 'Commitment Letter'. Uiteraard wordt van een bedrijf gevraagd dat deze zich committeert op het hoogste niveau. Indien bedrijven de beginselen onderschrijven wordt van hen verlangd



dat ze deze principes zo veel mogelijk in de organisatie integreren en uitdragen binnen hun invloedssferen, richting stakeholders en samenleving. Tot slot wordt van bedrijven verwacht dat ze binnen twee jaar na aanvang deelname een progressierapport inleveren. Hierin wordt vermeld welke activiteiten zijn ontplooid of aan wordt deelgenomen.

## FTN Energieprijs 2011



Winnaar 2010

De uitreiking van de FTN Energieprijs 2011 stimuleert de deelnemers aan het convenant Meerjaren-afspraken Energiebesparing, MJA-3, om prestaties in voortdurende energiebesparing, en daarmee duurzaamheid, jaarlijks verder te blijven optimaliseren. Op grond van hun energiebesparing gedurende het afgelopen jaar, de besparingsresultaten van de voorgaande drie jaren en de bijbehorende maatregelen en vernieuwingen zijn de volgende bedrijven voor de Energieprijs genomineerd (alfabetische volgorde):

- Berendsen Textiel Service Uden
- CleanLeaseFortex Nijmegen
- Lips Duiven
- Lips Gemert
- Modeluxe Linnen Service

Een onafhankelijke commissie besluit welk bedrijf op basis van de monitoring gegevens en prestaties de prestigieuze FTN Energieprijs 2011 in ontvangst mag nemen.



Federatie TextielBeheer Nederland

Postbus 10, 4060 GA Ophemert  
Tel.: 0344 - 65 04 37, Fax: 0344 - 65 26 65  
E-mail: [ftn@ftn-nl.com](mailto:ftn@ftn-nl.com), [www.ftn-nl.com](http://www.ftn-nl.com)

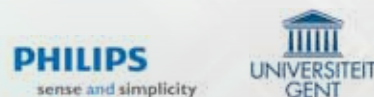


Postbus 8242, 3503 RE Utrecht  
[www.agentschapnl.nl](http://www.agentschapnl.nl)



Postbus 10, 4060 GA Ophemert  
[www.vematex.nl](http://www.vematex.nl)

**Expositie met  
medewerking van:**



Niederrhein University  
of Applied Sciences



## Registratie

Registratie per e-mail ([ftn@ftn-nl.com](mailto:ftn@ftn-nl.com)) of via de website ([www.ftn-nl.com](http://www.ftn-nl.com)), uiterlijk vóór 21 oktober 2011. Gelieve uw bedrijfsnaam, alsmede de namen van de deelnemende personen (inclusief emailadres) te vermelden.

## Lokatie

VEGA-systems B.V.  
Lauwersmeer 9  
5347 JR OSS, Netherlands  
Tel: ++31.412.407090  
Fax: ++31.412.407091

